

## Política de calidad

**AVANCE BYA, S.L** como empresa dedicada al “Servicio de Reposición y Promoción en el Punto de Venta”, somos conscientes y asumimos nuestro compromiso permanente con la calidad de nuestros servicios. Por lo que desde la **Alta Dirección** queremos:

- Velar por garantizar la **satisfacción de nuestros clientes y asociados**, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, así como a la **Mejora Continua** en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- Cumplimiento de los requisitos de la **legislación aplicable** a nuestras actividades, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta **AVANCE BYA, S.L**
- Mantenimiento de una **comunicación** fluida, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes y asociados.
- Evaluar y desarrollar la **competencia técnica del personal**, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.
- Garantizar un análisis de manera continua de todos los **procesos relevantes**, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

La dirección se compromete a revisar periódicamente el SGC, con el fin de conseguir la mejora continua de su eficacia, así como de los procesos desarrollados, adecuando su política a las situaciones cambiantes de la empresa, en función de los resultados obtenidos y los objetivos establecidos.

Además, la Dirección se compromete a difundir la política a todo el personal de la organización, asegurando que la entiendan y la apliquen.

Queda a disposición del público que lo requiera el contenido de esta Política de Calidad.

Fdo. Álvaro Moreno Lobo  
Director de **AVANCE BYA, S.L**  
B-25973124  
Febrero 2014  
C/. Hnos. García R. 41  
5ª planta  
28037 Madrid